

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Canteras La Ponderosa S.A., desde su constitución ha presentado sus servicios ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta su **seriedad**, su **calidad** de servicio, el **respeto** por el **Medio Ambiente** y la **seguridad y salud** de sus trabajadores.

Canteras La Ponderosa S.A. inicia su trayectoria empresarial en 1965 en Alcover. Actualmente, forman parte de la empresa dos centros de **extracción, trituración y fabricación de áridos**, en Alcover la tipología de la roca (caliza) y en Riudecols roca (granítica). En ambos centros sus áridos son componentes principales para la fabricación de **mortero, hormigón, mezclas asfálticas, capas granulares y escolleras**. El **balasto** para línea de alta velocidad de ferrocarril sólo es fabricado en la planta de Riudecols. El centro de Alcover también cuenta con plantas para la fabricación de **hormigones** y para materiales granulares tratados con conglomerantes. La distribución de todos los productos fabricados también es un servicio ofrecido a nuestros clientes.

La obtención de un servicio de **calidad**, respetuoso con el **medio ambiente** y lo más **seguro** posible, es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo mi responsabilidad directa. Entiendo por servicio de calidad el suministrar a nuestros clientes los productos y servicios contratados con los **requisitos** establecidos. Estos requisitos deberán siempre ajustarse a las necesidades de nuestros clientes y a nuestra capacidad de ofrecerlos. Nos adherimos al principio de **desarrollo sostenible** comprometiéndonos en todas nuestras operaciones a actuar de forma responsable con el medio ambiente, así como a utilizar procesos de identificación del peligro, valorando el **riesgo**, **reducirlos** y controlarlo. **Asimismo, asumimos la responsabilidad proactiva frente al desafío del cambio climático, evaluando de manera permanente cómo afecta a nuestras operaciones, infraestructuras y cadena de suministro, y cómo nuestra actividad puede mitigar su huella ambiental.**

El **objetivo** de la política de nuestra empresa es consolidar esta realidad, **mejorando** siempre el servicio y la atención a los **requerimientos** de nuestros clientes, **Buscando minimizando** en lo posible el **impacto** de nuestro trabajo sobre el **medio ambiente**, **fortalecer nuestra resiliencia ante los riesgos climáticos derivados de nuestro entorno**, y conseguir las **mejores condiciones de trabajo** para nuestros trabajadores a través del **Plan de Igualdad** salarial sin discriminación entre Mujeres y Hombres ni por razón de Género; Respetando siempre en todo momento aquellas disposiciones legales existentes.

Con el fin de alcanzar el objetivo establecido, **Canteras La Ponderosa S.A.** afronta el compromiso de **mejora continua** del **Sistema de Gestión de la Calidad**, basando el desarrollo de su actividad en los siguientes **principios**:

- **Canteras La Ponderosa S.A.**, en la medida de sus posibilidades, tratará de adaptar sus productos y servicios a las **necesidades de sus clientes**, profundizará en la relación con los clientes para conocer mejor sus necesidades responder a sus **expectativas** de forma rápida y eficaz, impulsando constantemente el **diálogo activo**. Además, para conocer su **nivel de satisfacción** y su opinión sobre el servicio recibido, se realizará un seguimiento de su experiencia mediante encuestas y el control exhaustivo de las quejas y reclamaciones que permitan una escucha activa y permanente. Estableciendo un sistema de gestión documental que permita la automatización de los procesos de compras, así como la de garantizar una mejor respuesta a las demandas y requisitos de nuestros clientes. **Este diálogo permanente incluirá la identificación de nuevos requisitos o expectativas de nuestros clientes y partes interesadas en materia de sostenibilidad y acción climática,**
- Los **proveedores y subcontratistas** son esenciales para **Canteras La Ponderosa S.A.**, que los considera **como colaboradores**, buscando el beneficio mutuo, con este fin seleccionará a aquellos que estén plenamente identificados con los objetivos de **Canteras La Ponderosa S.A.** a los que someterá a una **evaluación continua**, estableciendo con ellos una relación a **largo**

- plazo, basaba en ofrecer a sus clientes unos productos y servicios de calidad contrastada.
- Es esencial, para **Canteras La Ponderosa S.A.** fomentar la **motivación, la participación** y el **desarrollo** de las capacidades profesionales de la Organización, para lo que se facilitarán los medios adecuados para desarrollar las competencias de los empleados, incrementando su grado de **implicación y compromiso**, con el fin de gestionar eficazmente los retos que cada puesto de trabajo conlleva y proporcionar a cada empleado una **mayor satisfacción** en la realización de su trabajo.
 - Como pilar fundamental, para **Canteras La Ponderosa S.A.** Se incluye el fortalecer la **competitividad** en el mercado, a través de conocimiento del sector y la optimización de los recursos, funcionando de forma eficaz, eficiente y segura, con adaptación a los cambios y mejora continua en el desempeño de **la gestión para lograr un progreso** sostenible del negocio, llevar a cabo la selección de **nuevos mercados** con vocación de permanencia, y la **especialización** en productos que permitan a **Canteras La Ponderosa S.A.** un uso eficiente de los recursos. Realizar un seguimiento del mantenimiento de nuestras infraestructuras que permita su plena funcionalidad y eficacia, estableciendo procedimientos que faciliten el correcto estado de conservación de estas, garantizando de este modo un mejor servicio a nuestros clientes y garantizar al mismo tiempo la seguridad de nuestros trabajadores. **Este análisis continuo integrará la evaluación de riesgos físicos y de transición vinculados al cambio climático (como fenómenos meteorológicos extremos o variaciones normativas), asegurando la continuidad y la calidad del suministro.**
 - **Canteras La Ponderosa S.A.**, es una empresa comprometida con la **prevención de la contaminación, la optimización en el consumo energético y de recursos de carbono** y la minimización de los residuos generados por la propia actividad.
 - **Canteras La Ponderosa S.A.**, mantiene una política activa para minimizar los **riesgos derivados del trabajo y de sus condicionantes, tanto laborales como psicosociales**, de todos los trabajadores. Además, mantiene el firme compromiso de velar por la prevención de **todo tipo de ACOSO** que pudiera generarse dentro del entorno laboral entre los trabajadores, vigilando los daños que pudieran derivar del **deterioro de la salud** de nuestros trabajadores.

Canteras La Ponderosa S.A., trabaja siempre bajo el estricto **cumplimiento** de toda la **legislación** aplicable y aquella que la organización suscriba, así como otros **requisitos impuestos** en materia de calidad, seguridad y salud laboral y medioambiental.

Se establecen **procedimientos** y cauces de **comunicación** permanente con empleados, proveedores, clientes y organismos públicos acerca de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el desarrollo de las actividades de nuestro ámbito.

Gerencia controla y confirma toda esta **documentación** y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso, establece **objetivos**, programas y metas y realiza la revisión periódica de la eficacia del sistema para asegurar la **mejora continua** del mismo.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, **Acción Climática** y Prevención de Riesgos Laborales se delegue en **sus respectivos responsables, la responsabilidad última recae en mí**, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

La política de calidad, medioambiental, **de concienciación sobre el cambio climático** y prevención de riesgos laborales de **Canteras La Ponderosa S.A.**, se revisa y mantiene al día, estando a disposición de los empleados y de todas las partes interesadas de la compañía.

Fdo. Josep Rodríguez Vilarrasa
Gerente de Canteras la Ponderosa, S.A.

En Alcover, a 1 de julio de 2025

